



No cubiertos por la garantía:

- Desgaste causado por aceite hidráulico sucio/suciedad en el filtro de aceite
- Daños ocasionados por la empresa de montaje/el asociado de asistencia técnica
- Destrucción maliciosa/daños resultantes generales
- Remodelaciones no autorizadas/remodelaciones y reparaciones de piezas de montaje
- Ajustes del cilindro inclinador y programación de la electrónica del interruptor de pedal
- Daños a causa de ignorar las instrucciones de montaje y/o el manual de uso (manejo incorrecto)
- Trabajos de mantenimiento (excepción: mantenimiento regular conforme al contrato de mantenimiento y reparación/Bär CargoRate)
- Cambio de fusibles
- No se asumen costes de desplazamiento en camiones en condiciones de marcha
- Daños en cojinetes derivados de la falta de lubricación o una lubricación incorrecta, o derivados de un ajuste incorrecto de los cilindros inclinadores
- Cables aplastados/deteriorados
- Daños resultantes de un uso continuado negligente o intencionado en caso de defecto o fallo
- Costes por inactividad, vehículo de alquiler
- Daños por subtensión/sobretensión
- Tarifas globales de gestión para actuaciones de urgencia
- Solo inspección regular sin mantenimiento con mantenimiento regular (contrato de mantenimiento y reparación - Bär CargoRate)



Por favor, tenga en cuenta:

La condición para el segundo año de garantía es la inspección regular y la realización de trabajos de mantenimiento del Cargolift en un asociado de asistencia técnica de Gerd Bär GmbH y la documentación de estas inspecciones en el libro de revisiones. Es obligatorio adjuntar a la solicitud de garantía un certificado de la inspección y mantenimiento (copia del libro de registro o factura).

Se rechazarán las solicitudes de garantía sin los comprobantes arriba mencionados.

Las reparaciones \geq 500,00 EUR en los 6 meses previos a la expiración de la garantía/el contrato Bär CargoRate requieren autorización por parte de un empleado de asistencia técnica de Gerd Bär GmbH.

En Cargolifts de la nueva generación (eBC) debe leerse la memoria de fallos mediante el software de diagnóstico Bär CargoCheck y presentarse el protocolo de fallos junto con la solicitud de garantía.

Los costes para un montaje en exterior solo se podrán asumir si debido a un daño en Cargolift, al operador no le es posible operar el vehículo mediante la denominada operación de emergencia conforme al manual de manejo o si el vehículo no está en condiciones de marcha.

Sin devolución de las piezas defectuosas solicitadas a Gerd Bär GmbH no habrá derecho a remuneración. Para su devolución tiene a su disposición, a través de nuestra tienda online, un servicio gratuito de recogida.



Solicitudes de garantía

El asociado de asistencia técnica es responsable de la entrega en plazo de la solicitud de garantía y del envío de la pieza defectuosa en un plazo de cuatro semanas.

Transcurrido el plazo se rechazará toda solicitud de garantía por parte de Gerd Bär GmbH.

En caso de piezas defectuosas que no se deban restituir a Gerd Bär GmbH, deberán adjuntarse a la solicitud de garantía los fotos/vídeos digitales pertinentes de la pieza defectuosa con el punto defectuoso.

Consulte el resto de condiciones en nuestras CGC y en la Información sobre asistencia técnica.

Guía de la tabla de tiempo versión julio de 2020



En el caso de que no se solucionen los problemas, siempre se debe obtener asesoramiento técnico después de 30 minutos del Servicio Técnico de Gerd Bär GmbH o de su persona de contacto en el país respectivo!

Actividad	incluyendo la resolución de problemas																				Bär CargoRate				
	interrupción en la cabina	electrónica de mando/central eléctrica/eBC Controller	Bär SmartControl destinatario	Bär SmartControl transmisor	asiento de válvula 2/2 -VS1 (4/2 valve)	dispositivo hidráulico	electrónica de mando a pedal	mando a pedal	interrupción de palanca	caja de mando	P cable de plato	interrupción de proximidad, sensores, conmutador	luces de plato	bobina magnética	manguera	cilindro elevador	cilindro inclinador	cilindro de plegue/muelle de gas	válvula de cambio	válvula de cilindro inclinador	Leyendo la memoria de errores eBC controller	Solución de problemas por reparación total	Mantenimiento según el protocolo de servicio y UVV según el libro de inspección, incluyendo la lectura de la memoria de fallos.	Reemplazar las mangueras hidráulicas cada 6 años ²	Lubricación semestral en dos turnos de trabajo
BC 600 / 500 A2V / S2V/S2B-T3	0,25	0,2	1,0	0,15	0,25	1	0,75	X	X	X	0,5	0,2	0,3	0,5	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 750 A2L-/S2L-/S2S-R5	0,25	0,2	1,0	0,15	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	0,5	0,5	0,2	0,3	0,5	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 750 S2N-R4	0,25	0,2	1,0	0,15	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	0,5	0,5	0,2	0,3	0,5	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 750 A2L-R4 / BC 750 S2-R4	0,25	0,2	1,0	0,15	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	0,5	0,5	0,2	0,3	0,5	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 1000 S2-M5	0,25	0,2	0,3	0,15	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	0,5	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 1000 F2-A4 / BC 1000F4-A4	0,25	0,2	0,3	0,15	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	0,5	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 1000 S4-A4 / BC 1500 S4L-A4	0,25	0,2	0,3	0,15	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	X	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 1500 S4U-B4	0,25	0,2	0,3	0,15	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 1500 S4-B4	0,25	0,2	0,3	0,15	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 1500 R21-K4	0,25	0,2	X	X	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	0,5	0,25	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 1500 F2-B4 / BC 1500 F4-B4	0,25	0,2	X	X	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 1500 S2N-K4/ BC 1500S2N-K4	0,25	0,2	0,3	0,15	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	0,5	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 1500/2000 R4U-V4	0,2	0,2	X	X	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	0,25	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 1500/2000 H42-G4/-D4-H4	0,25	0,2	X	X	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	0,5	0,25	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 1500/2000 R42-G4/-D4	0,25	0,2	X	X	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	0,5	0,25	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 2000 R2T-B5	X	0,2	X	X	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	0,25	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 2000/2500 S4-C4/BC 2000 S4A-D	0,25	0,2	0,3	0,15	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 2000/2500 R41-H4/	0,25	0,2	X	X	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	0,25	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 2000/ 2500 S4V-C4	0,25	0,2	0,3	0,15	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 2000/2500 S4U-W4	0,25	0,2	0,3	0,15	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 2000/2500 R4T-H4	X	0,2	X	X	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	0,25	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 2000/2500 R4C-H4	X	0,2	X	X	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	0,25	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 3000 S3-C4	0,25	0,2	0,3	0,15	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2

La solución de problemas no es necesaria para los cilindros y las mangueras hidráulicas. Se deben utilizar las mangueras hidráulicas originales de Bär. Las demás marcas de mangueras hidráulicas sólo se reembolsan dentro de un servicio de emergencia como sustitución de material al precio de lista menos la tasa de descuento de Gerd Bär GmbH.

² sólo para las mangueras que están expuestas al clima!